

## **REGLAMENT D'US D'ESTADES AL CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA**

### **NORMES ADMINISTRATIVES**

- S'autoritza al nen/a a realitzar les activitats escollides.
- En el moment de la inscripció, cal facilitar les dades personals del nen/a beneficiari, així com les targetes sanitàries de la seguretat social i/o de les targetes sanitàries de mutualitats privades.
- Les al·lèrgies o malalties reconegudes s'hauran de comunicar en el camp corresponent en el moment de la inscripció.
- S'haurà d'especificar el nom, DNI i relació de parentesc de la persona autoritzada a recollir el nen/a en el cas que no ho puguin fer el pare, mare o tutor.
- Així mateix, s'ha d'autoritzar per escrit per el pare/mare/tutor la possibilitat de que un nen/a pugui abandonar l'instal·lació un cop finalitzada l'activitat escollida.
- Només s'admeten devolucions en cas de malaltia justificada, i es retornarà el 50% si el nen/a no assisteix en tota la setmana.
- Les modificacions s'hauran de tramitar presencialment al punt d'atenció al client del Canal Olímpic de Catalunya. No es faran devolucions per diferències de preu entre casals.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'anul·lar el/s casal/s que no arribin al mínim de participants i a anul·lar o canviar les activitats per motius d'organització, tècnics o meteorològics.
- S'autoritza al nen/a a ser fotografiat durant la realització de les activitats pels dirigents de l'activitat i que pugui aparèixer en fotografies corresponents a publicacions del centre ja siguin en format paper o digital.
- Com a pare/mare/tutor autoritza al nen/a a rebre petites cures per part de l'equip de dirigents.
- El nen/a podrà ser intervingut quirúrgicament o a ser pacient de qualsevol altra decisió mèdica per part del corresponent equip mèdic, en cas d'urgència i no poder localitzar al pare/mare/tutor.
- Només podran beneficiar-se del preu d'abonat els nens/es que siguin abonats/des a la instal·lació amb una antiguitat superior a l'1 d'abril de 2016.

### **NORMES D'UTILITZACIÓ DELS SERVEIS I ESPAIS ESPORTIUS**

- Alhora de fer l'activitat el nen/a haurà de dur posada la samarreta del casal i utilitzar altres peces de roba i calçat adequades per a cada cas.
- Sigui quina sigui la modalitat d'estada escollida caldrà que el nen/a porti la protecció solar ja posada de casa. A més haurà de portar un pot a la motxilla.

- Els acompanyants, en el moment de l'entrega i recollida de nens, han de respectar els altres usuaris, el material i els espais que es delimitin, segons la programació horària de cada espai.
- No està permès interferir o ocupar els espais on s'estan realitzant les activitats.
- No és permès l'ús de càmeres de filmar i/o fotografiar a la instal·lació, sense el permís exprés.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'admissió.
- Les faltes de respecte o agressió al personal del Canal Olímpic de Catalunya o a qualsevol altre usuari de la instal·lació, implicarà l'expulsió immediata sense tindre dret a la devolució de l'import abonat.
- Només podran fer l'activitat de cables-ski o esquí nàutic els nens/es nascuts/des al 2007 o abans, indistintament de la modalitat de casal escollida.

#### **MOBILITAT I PÀRQUING**

- La velocitat màxima permesa en tot el recinte és de 20 Km/h (10km/h als espais propers als hangars).
- Només es pot conduir pels carrils delimitats per aquest ús, de l'accés al pàrquing de la instal·lació i tornar pel mateix, quedant totalment prohibit circular per la resta de la instal·lació.
- Només es pot estacionar i/o aparcar el cotxe en els espais reservats i senyalitzats amb aquest objectiu (pàrking).
- La Direcció no es responsabilitza dels desperfectes que els cotxes puguin rebre dins la instal·lació.

#### **INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA**

- Si un usuari incompleix alguna norma d'ús de la instal·lació, rebrà una carta d'avís per part de la direcció, assenyalant la falta comesa.
- Si un usuari reitera algun incompliment de la normativa d'ús de la instal·lació la direcció del Canal es reserva el dret d'expulsar a la persona temporalment de les nostres instal·lacions.
- Si l'incompliment de la normativa és constant o premeditat, la direcció del Centre es reserva el dret d'expulsió permanent del Canal Olímpic de Catalunya.

\*La direcció del centre es reserva el dret de modificar les normes d'utilització dels serveis i espais esportius sempre hi quan es requereixi, sense perjudici de l'acceptació primera en la signatura del contracte.