

NORMATIVA DEL CASAL D'ESTIU DEL CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA

NORMES ADMINISTRATIVES

- En el moment de la inscripció, cal facilitar les dades personals del nen/a beneficiari, així com fotocopia de les targetes sanitàries de la seguretat social i/o de les targetes sanitàries de mutualitats privades. No es tramitarà cap inscripció sense aquesta documentació.
- Les al·lèrgies o malalties conegudes s'hauran de comunicar en el camp corresponent en el moment de la inscripció. Per adaptar el menú, cal fer entrega de l'informe mèdic corresponent.
- S'haurà d'especificar el nom, DNI i relació de parentesc de la persona autoritzada a recollir el nen/a en el cas que no ho puguin fer el pare, mare o tutor legal.
- Així mateix, s'ha d'autoritzar per escrit per el pare/mare/tutor la possibilitat de que un nen/a pugui abandonar l'instal·lació un cop finalitzada l'activitat escollida.
- Només s'admeten devolucions en cas de malaltia justificada, i es retornarà el 50% si el nen/a no assisteix en tota la setmana.
- Les modificacions s'hauran de tramitar presencialment al punt d'atenció al client del Canal Olímpic de Catalunya a partir del 8 de maig de 2019. Es possible que no es puguin resoldre al moment i triguin uns dies en gestionar-se.
- No es respectaran els descomptes en les setmanes que es modifiquin.
- No es faran devolucions per diferències de preu entre casals.
- No s'acumularan descomptes en noves contractacions.
- A cada nen/a inscrit/a al Casal d'Estiu 2019 se li proporcionaran dues samarretes. En cap cas aquest número variarà en funció del nombre de setmanes inscrites.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'anul·lar el/s casal/s que no arribin al mínim de participants i a anul·lar o canviar les activitats per motius d'organització, tècnics o meteorològics.
- Només podran beneficiar-se del preu d'abonat els nens/es que siguin abonats/des a la instal·lació amb una antiguitat superior a l'1 d'abril de 2019.
- El descompte per germà s'aplicarà sempre i quan els germans/es s'inscriuin en la mateixa setmana.
- Les inscripcions es tancaran progressivament els divendres abans de la setmana en qüestió.

NORMES D' UTILITZACIÓ DELS SERVEIS I ESPAIS ESPORTIUS

- Alhora de fer l'activitat el nen/a haurà de dur posada la samarreta del casal i utilitzar altres peces de roba i calçat adequades per a cada cas.
- Sigui quina sigui la modalitat de casal escollit caldrà que el nen/a porti la protecció solar ja posada de casa. A més haurà de portar un pot a la motxilla.
- Els acompanyants, en el moment de l'entrega i recollida de nens, han de respectar els altres usuaris, el material i els espais que es delimitin, segons la programació horària de cada espai.
- No està permès interferir o ocupar els espais on s'estan realitzant les activitats.
- No és permès l'ús de càmeres de filmar i/o fotografiar a la instal·lació, sense el permís exprés.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'admissió.
- Les faltes de respecte o agressió al personal del Canal Olímpic de Catalunya o a qualsevol altre usuari de la instal·lació, implicarà l'expulsió immediata sense tindre dret a la devolució de l'import abonat.
- Només podran fer l'activitat de cables-ski o esquí nàutic els nens/es nascuts/des al 2010 o abans, indistintament de la modalitat de casal escollida.
- Les bicicletes i patins s'hauran de recollir en un termini màxim d'una setmana des de la finalització de l'estada del nen/a al Casal d'Estiu.

MOBILITAT I PÀRQUING

- La velocitat màxima permesa en tot el recinte és de 20 Km/h (10km/h als espais propers als hangars).
- Només es pot conduir pels carrils delimitats per aquest ús, de l'accés al pàrquing de la instal·lació i tornar pel mateix, quedant totalment prohibit circular per la resta de la instal·lació.
- Només es pot estacionar i/o parar el cotxe en els espais reservats i senyalitzats amb aquest objectiu (pàrking).
- La Direcció no es responsabilitza dels desperfectes que els cotxes puguin rebre dins la instal·lació.

INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA

- Si un usuari incompleix alguna norma d'ús de la instal·lació, rebrà un avís per part de la direcció, assenyalant la falta comesa.
- Si un usuari reitera algun incompliment de la normativa d'ús de la instal·lació la direcció del Canal es reserva el dret d'expulsar a la persona temporalment de les nostres instal·lacions. - Si l'incompliment de la normativa és constant o premeditat, la direcció del Centre es reserva el dret d'expulsió permanent del Canal Olímpic de Catalunya.

*La direcció del centre es reserva el dret de modificar les normes d' utilització dels serveis i espais esportius sempre hi quan es requereixi, sense perjudici de l'acceptació primera en la signatura del contracte.