

Primer. OBJECTE DEL CONTRACTE D'ABONAMENT.

Des de la data de la signatura del present document i després d'haver efectuat el primer pagament, l'ABONAT/DA tindrà dret d'accés i ús de les instal·lacions que el CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA posa a la seva disposició, sempre que ho faci d'acord amb la normativa i reglament de funcionament que estigui establert per cada tipus d'abonament. Aquest contracte és personal i intransferible. Es considerarà ABONAT/DA a la persona que estigui donada d'alta i al corrent de pagament, en la modalitat escollida: MENSUAL O ANUAL.

Segon. INSCRIPCIÓ.

ABONAMENT FITNESS

Per a la inscripció, cal facilitar les dades personals del beneficiari, DNI o Passaport, dades bancàries i l'acreditació suficient per beneficiar-se dels descomptes en quotes especials (federat, aturat, *corporate*, discapacitat, persones amb dependència, famílies nombroses i monoparentals...)

L'ABONAT/DA haurà de fer efectiva, mitjançant efectiu o targeta, la tarifa establerta en concepte de matrícula (aquest import no es recuperarà en cap cas i s'haurà d'abonar tantes vegades com una persona causi alta) i primera mensualitat.

En el cas dels menors de 16 anys caldrà la companyia i signatura/autorització del tutor/s legal/s en tot moment. No poden accedir al gimnàs ni a les classes dirigides.

L'ABONAT/DA haurà de complir els requisits establerts en la normativa, sense perjudici de les promocions que el CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA estableixi en cada moment.

La signatura del contracte actual suposarà l'acceptació per part de l'ABONAT/DA de totes les normes de regulació i ús de les instal·lacions.

TARIFA GENERAL

(TOTAL ANUAL / TOTAL MENSUAL / MATÍ MENSUAL / CAP SETMANA I FESTIUS / EXPRESS)

Per a la inscripció, caldrà triar la tarifa que, segons horari, s'adapti millor a les necessitats de l'ABONAT/DA, tenint en compte que haurà de mantenir-la durant els 6 mesos de permanència inicial.

TARIFA CORPORATE

Per a la inscripció, caldrà aportar certificat d'empresa o document acreditatiu que justifiqui que la persona és treballador de l'empresa o membre del col·lectiu.

TARIFA FAMÍLIA NOMBROSA

Per a la inscripció, caldrà aportar la documentació corresponent que acrediti aquesta situació. La bonificació aplicada serà d'un 20% de descompte prenent com a base la tarifa ADULT TOTAL MENSUAL.

TARIFA FAMÍLIA MONOPARENTAL

*Les condicions d'inscripció seran les recollides en l'apartat anterior.

TARIFA PERSONES AMB DISCAPACITAT

Per a la inscripció, caldrà aportar la documentació corresponent que acrediti aquesta situació (a partir del 33% de discapacitat). La bonificació aplicada serà d'un 33% de descompte prenent com a base la tarifa ADULT TOTAL MENSUAL.

TARIFA PERSONES AMB DEPENDÈNCIA + FAMILIAR ACOMPANYANT

Per a la inscripció, caldrà aportar la documentació corresponent que acrediti aquesta situació (a partir del 33% de discapacitat). La bonificació aplicada serà d'un 33% de descompte prenent com a base la tarifa ADULT TOTAL MENSUAL.

La persona acompanyant es beneficiarà del 100% de descompte en la mateixa tarifa contractada per la persona dependent.

TARIFA ATURAT

Per a la inscripció, caldrà aportar la documentació corresponent que acrediti aquesta situació. Per a la renovació de la quota s'haurà de presentar document del SOC novament vigent cada 3 mesos, a partir de la data de caducitat de l'anterior. No aportar la documentació requerida implicarà un canvi automàtic de quota, a tarifa ADULT MATÍ MENSUAL.

Tercer. DURADA.

El contracte actual tindrà una permanència mínima de 6 mesos. A excepció dels abonaments anuals i la Quota d'1 mes de Gimnàs, es prorrogarà de manera automàtica mensualment, obligant-se en qualsevol cas l'abonat a satisfer les quotes fins l'últim dia de permanència mínima, inclús en cas d'una baixa prèvia.

Si el TITULAR desitja posar fi a la relació contractual, haurà de manifestar la seva voluntat de no renovació abans del dia 20 del mes en què finalitzi el mateix, de forma presencial o mitjançant correu electrònic. En cap cas es procedirà al tràmit per via telefònica.

La prorroga automàtica comportarà l'aplicació de les quotes vigents a cada moment.

Quart. CONDICIONS ECONÒMIQUES

L'ABONAT/DA haurà de triar una de les tarifes proposades pel CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA i realitzar l'abonament mensual corresponent a la tarifa triada més l'import corresponent en concepte de matrícula.

En el cas que l'ABONAT/DA volgués dur a terme un canvi de tarifa, haurà de comunicar-ho per escrit al departament corresponent amb un preavís mínim de 10 dies abans de l'inici del mes en què es vol aplicar la nova tarifa i transcorregut el període de permanència mínima. En el cas de la Tarifa Express, qualsevol canvi implicarà l'abonament de la diferència en l'import de matrícula.

El CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA es reserva el dret a actualitzar i revisar les tarifes.

Les tarifes podran ser revisades en funció de les variacions que experimentin els preus dels diferents factors i elements que integren la concessió.

El pagament de la quota mensual es durà a terme per domiciliació bancària. En cas que es dugui a terme devolució del càrrec bancari, les despeses ocasionades (2,00 €) correran per compte del TITULAR de l'abonament.

Els pagaments de les quotes seran satisfets, dins dels cinc primers dies de cada mes.

Si l'ABONAT/DA no efectua el pagament de la quota dins del termini establert pel CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA, es procedirà, de manera immediata i automàtica, a restringir la seva entrada a les instal·lacions fins a l'efectiu abonament d'aquesta quota, sempre que aquest es dugui a terme dins de la mensualitat que ha resultat impagada.

De no efectuar-se l'abonament de la quota durant aquest mes, el CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA podrà, de manera unilateral i immediata, revocar la condició d'ABONAT/DA. En aquest supòsit, per a accedir de nou l'ABONAT/DA a les instal·lacions, haurà d'inscriure's novament seguint el que s'estableix per a això en el contracte actual.

La pèrdua de la polsera obligarà a l'ABONAT/DA a demanar una còpia del/la mateixa. Tindrà un cost de 3,00 euros.

La resolució del contracte no eximirà en cap cas a l'ABONAT/DA, de l'obligació d'abonar les quotes reportades que tingués pendents de pagament, així com a la devolució de la polsera d'abonat.

Cinquè. SERVEIS INCLOSOS

L'abonament de les tarifes establertes en el contracte actual concedeix, a l'ABONAT/DA, en l'horari de la modalitat de quota escollida, el dret d'accés i ús de les instal·lacions que el CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA posa a la seva disposició a través de la normativa, podent LA DIRECCIÓ modificar aquest punt en qualsevol moment.

Sisè. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb el que s'estableix per la normativa vigent en matèria de protecció de dades, l'informem que el Responsable de Tractament de les seves dades personals és EQUACAT, S.A. (CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA), NIF A-60307709, Avda. del Canal Olímpic, Nº 2, (08860) Castelldefels (Barcelona), 936362896, info.equacat@gencat.cat

Dades de contacte del DPD Avda. del Canal Olímpic, 2. (08860) Castelldefels (Barcelona) info.equacat@gencat.cat

1. FINALITAT DEL TRACTAMENT: Tractem les seves dades de caràcter personal per les següents finalitats: · Gestió administrativa i comercial de clients i proveïdors · Gestió de les dades d'empleats i candidats · Gestió de les activitats esportives *outdoor* i *indoor* del centre · Gestió de les activitats dels casals · Gestió i comunicació de les consultes a la web · Captació d'imatges per garantir la seguretat de les persones i bens · Gestió actes del Consell d'Administració.

2. PERÍODE DE CONSERVACIÓ DE LES SEVES DADES: Les seves dades es conservaran: · Mentre es mantingui la relació comercial · Les dades es conservaran durant el temps necessari per acomplir les obligacions legals que obliga la legislació vigent i prescripció de responsabilitats · Les dades personals proporcionades es conservaran fins que se sol·liciti la supressió per l'interessat · Durant el període de conservació per obligació legal i prescripció de responsabilitats, les dades es conservaran bloquejades · En el moment que expirin els terminis de conservació, les dades seran destruïdes · En el cas de les imatges captades mitjançant les càmeres de videovigilància es guardaran per un període no superior a 30 dies.

3. DESTINATARIS DE CESSIONS: Les dades es cediran, en cas de ser necessari a: bancs i caixes, administracions públiques, als encarregats del tractament que donen diferent suport a EQUACAT, S.A., així com als tercers necessaris amb els que sigui necessària i obligada per llei la comunicació, amb la finalitat de complir amb la prestació del servei anteriorment esmentat · Les dades no es cediran a cap altre tercer amb l'excepció d'obligació legal.

4. DRETS: Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si a EQUACAT, S.A. l'està tractant dades personals que l'interessin, o no · Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les seves dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides · Els interessats tenen dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals · En determinades circumstàncies previstes a l'article 18 del RGPD, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per l'exercici o la defensa de reclamacions · En virtut del dret a la portabilitat, els interessats tenen dret a obtenir les dades personals que els incumbeixen en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre'ls a un altre responsable.

(En el cas de que les dades pertanyin a un menor de 16 anys, l'acceptació del tractament ha d'estar signada pel seu pare/mare/tutor).

COM POT EXERCIR ELS DRETS?

Mitjançant un escrit dirigit a EQUACAT, S.A., Avda. del Canal Olímpic, 2. (08860) Castelldefels (Barcelona) Mitjançant un escrit dirigit a EQUACAT, S.A. a l'adreça de correu electrònic: info.equacat@gencat.cat

QUINES VIES DE RECLAMACIÓ EXISTEIXEN?

Si considera que els seus drets no s'han atès degudament, té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

4. LEGITIMACIÓ: Els tractaments es realitzen d'acord amb una relació comercial o amb el consentiment de l'interessat. EQUACAT, S.A (CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA) entrega una còpia de la normativa del Centre en el moment de la inscripció. Signar el contracte porta implícit l'acceptació de la normativa. La Direcció pot modificar aquesta sempre i quan ho consideri oportú, posant en coneixement dels socis la nova normativa mitjançant els canals habituals de comunicació. Aquest tractament de dades personals està legitimat per la signatura del contracte actual en el lloc i data detallat en aquest.

Setè. REVOCACIÓ DE LA CONDICIÓ DE TITULAR/EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

EQUACAT, S.A (CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA) podrà revocar la condició d'abonat resolent unilateralment el contracte sempre que l'ABONAT/DA actui contravenint alguna de les normes vigents en aquest moment establertes per la DIRECCIÓ o actui pertorbant la tranquil·litat del centre.

L'ABONAT/DA no tindrà dret a sol·licitar cap indemnització.

EQUACAT, S.A (CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA) podrà resoldre el contracte unilateralment si les dades facilitades per l'ABONAT/DA són incorrectes o falses. L'ABONAT/DA no tindrà dret a sol·licitar cap indemnització.

En el cas que EQUACAT, S.A (CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA) hagués de tancar les seves instal·lacions o es produís el cessament en l'explotació d'aquestes, l'ABONAT/DA no tindrà dret a sol·licitar indemnització de cap mena.

Vuitè. JURISDICCIÓ

Les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur, competència o jurisdicció que li pogués correspondre, acorden sotmetre qualsevol diferència o desavinença que sorgeixi en la interpretació, compliment, validesa o execució d'aquest contracte, als Jutjats i Tribunals competents.

A l'efecte de notificacions les parts designen expressament els domicilis assenyalats en el contracte.

NORMATIVA ADMINISTRATIVA

FITNESS

L'accés i ús del Gimnàs està reservat a aquelles persones que hagin realitzat la seva inscripció. Només podran inscriure's al gimnàs les persones majors de 16 anys.

Per a la inscripció serà necessari l'abonament de l'import en concepte de matrícula i mes, vigent a cada moment.

Aquest abonament es durà a terme el dia de la signatura del contracte i no serà reemborsable en cap cas. El CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA es reserva el dret d'admissió a les instal·lacions del Centre Esportiu.

El CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA podrà en qualsevol moment modificar la normativa del Centre, la qual l'ABONAT/DA tindrà sempre a la seva disposició en la recepció principal de les instal·lacions i en la pàgina web.

CONDICIÓ FÍSICA: L'ABONAT/DA declara estar en bona condició física. Hi ha la possibilitat d'exigir un certificat mèdic que acrediti aquesta condició. L'ABONAT/DA que pateixi alguna malaltia o malaltia infecciosa o bé tingui talls, ferides, nafres o infeccions, no utilitzarà les instal·lacions per poder ser aquestes perjudicials per a la salut i seguretat dels altres ABONATS/DES o persones que estiguin en aquest moment en les instal·lacions.

IDENTIFICACIÓ D'ABONAT/DA: Els TITULARS disposaran d'una polsera de soci, propietat de CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA, necessària per a accedir a les instal·lacions del centre.

La polsera de soci li serà lliurada a l'ABONAT/DA en el moment de la signatura del contracte o el primer dia d'accés a les instal·lacions prèvia presentació d'algun document identificatiu. Aquesta polsera de soci haurà de ser retornada al CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA en el moment en què l'ABONAT/DA sigui baixa.

La polsera d'ABONAT/DA, així com el dret d'accés i ús de les instal·lacions, és personal i no serà transferible en cap cas.

El CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA es reserva el dret a donar de baixa o anul·lar aquesta polsera sempre que l'ABONAT/DA incompleixi l'estipulat.

El TITULAR té l'obligació de mostrar la polsera d'ABONAT/DA tantes vegades com li sigui requerit pel personal del centre.

En el supòsit de pèrdua de la polsera d'ABONAT/DA, haurà de ser comunicat a la recepció immediatament; havent d'abonar l'ABONAT/DA el cost de l'emissió de la nova polsera que es trobi vigent en aquest moment, actualment 3,00 euros. Pel lliurament de la mateixa serà necessària la presentació d'un document d'identitat.

TARIFES I HORARIS: L'ABONAT/DA podrà accedir a les instal·lacions dins de l'horari fixat a continuació per a cada quota:

TOTAL ANUAL / TOTAL MENSUAL: Tots els dies de la setmana, en tot l'horari d'obertura, de dilluns a divendres de 7:00h a 21:40h i caps de setmana i festius de 8:00h a 21:40h.

MATÍ MENSUAL / TARIFA ATURAT: De dilluns a divendres de 7:00h a 13:00h i caps de setmana de 8:00h a 21:40h.

CAP SETMANA I FESTIUS: Caps de setmana i festius en tot l'horari d'obertura, de 8:00h a 21:40h.

EXPRESS MENSUAL: De dilluns a divendres de 7:00h a 9:00h i de 13:00h a 15:00h i caps de setmana de 8:00h a 21:40h.

L'ABONAT/DA que s'inscriu en la tarifa **TOTAL MENSUAL**, no podrà canviar-la en un termini mínim de 6 mesos.

Les instal·lacions estan obertes al públic els 365 dies de l'any en horari de 7:00 a 22:00h, podent-se modificar en dies festius.

Canal Olímpic de Catalunya informará als usuaris del tancament de les instal·lacions per períodes de vacances, grans reparacions, actes i situacions similars, amb un mínim de 15 dies d'anticipació, sempre que sigui possible. Igualment podrà tancar per raons de seguretat o climatològiques i quan es produeixin circumstàncies que puguin ocasionar danys físics a persones i/o desperfectes a les instal·lacions.

SERVEIS INCLOSOS MAJORS DE 16 ANYS: Les modalitats **TOTAL ANUAL / TOTAL MENSUAL / MATÍ MENSUAL / CAP SETMANA I FESTIUS** donen dret a:

SALA DE FITNESS: En formalitzar la inscripció, l'ABONAT/DA major de 16 anys podrà concertar una cita amb els nostres tècnics per la preparació d'una rutina personalitzada, adaptada a les capacitats, necessitats i objectius de cada persona, si ho desitja.

L'ABONAT/DA podrà fer ús de les màquines de fitness seguint les instruccions i indicacions presents en la mateixa o sol·licitar als tècnics de sala sobre el seu funcionament. Per la utilització de la *Power Plate*, de lliure disposició, és recomanable tenir coneixement sobre el seu funcionament. Sempre en l'horari de la modalitat de quota escollida.

CLASSES DIRIGIDES: L'ABONAT/DA tindrà dret a inscriure's en aquelles classes o activitats de caràcter particular, en les quals sigui necessària una inscripció addicional, sempre que no es trobi cobert el contingut que per a elles s'hagi establert. No s'hi podrà accedir quan l'aforament estigui complet o fora de l'horari de la modalitat de quota escollida. El Centre establirà un sistema de reserva d'aforament a través d'APP mòbil o qualsevol altre sistema que consideri oportú.

L'ABONAT/DA podrà assistir únicament a aquelles classes el nivell d'esforç de les quals es correspongui amb les seves característiques personals i coincideixin en l'horari de la modalitat de quota escollida.

SAUNA: En l'horari de la modalitat de quota escollida. El seu ús està limitat a usuaris majors de 18 anys.

SALES: Reservades per les Activitats Dirigides. No es permetrà l'ús lliure de les sales d'activitats o polivalents si no és amb autorització específica per part de la Direcció.

TAQUILLES: D'utilització diària i **gratuïta**, havent de quedar les mateixes buides i obertes quan l'ABONAT/DA abandoni les instal·lacions. Totes aquelles taquilles, a excepció de les de lloguer, que romanguin tancades en el moment del tancament, seran obertes no sent responsable el CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA dels objectes que en elles hi hagués. L'ABONAT/DA que accedeix als vestidors triarà per al seu ús diari una taquilla dins d'aquelles que es trobin disponibles. Per a la utilització de les taquilles serà obligatori l'ús d'una moneda de 2€ que es recuperarà en obrir-la de nou per deixar-la buida novament. Si l'ABONAT/DA no porta cap moneda, a la recepció li facilitaran el canvi necessari. No es poden prestar monedes de caixa.

TAQUILLES DE LLOGUER: L'ABONAT/DA haurà de realitzar el pagament d'una quota fixa mensual. Aquesta s'haurà d'abonar juntament amb la quota mensual, mitjançant la forma de pagament fixada en el contracte. L'ús d'aquestes taquilles no implica l'existència d'un contracte de dipòsit, de la mateixa forma que el centre no es responsabilitza del contingut d'aquestes. En el supòsit de baixa, la taquilla haurà de quedar completament buida, no fent-se responsable el centre dels objectes que en ella es trobin. La baixa no serà efectiva fins retornada la clau de la mateixa. El CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA no es fa responsable d'aquells objectes que no hagin estat dipositats en les taquilles, ni d'aquells, quines havent estat dipositats en aquestes, quan l'ABONAT/DA no hagi fet un bon ús de les mateixes o no les hagi deixat correctament tancades.

ALTRES SERVEIS INCLOSOS :

LLOGUER MATERIAL OUTDOOR: Inclouen un màxim de 2 lloguers diaris de dilluns a divendres no festius, dels següents serveis, en l'horari de la modalitat de quota escollida:

- Lloguers de terra: bicicletes i cotxes de pedals.
- Lloguers d'aigua: canoa, caiac doble i barques de passeig.

PISCINA D'ESTIU: Oberta durant la temporada estiuenca. Només poden accedir els abonats amb les modalitats **TOTAL ANUAL / TOTAL MENSUAL / MATÍ MENSUAL / CAP SETMANA I FESTIUS**, en l'horari corresponent a la tarifa escollida. Podran accedir amb acompanyants, de dilluns a divendres (no festius), amb invitació* o tiquet**.

Els caps de setmana i festius, els abonats/des NO podran treure tiquets, però sí fer ús de les invitacions corresponents.

*Invitacions - 2 dobles a l'any, abonats-des majors de 16 anys.

**Tiquets - Màxim 2 / abonat-da / dia, de dilluns a divendres (no festius).

PÀRQUING: L'ABONAT/DA podrà estacionar el seu vehicle gratuïtament en l'horari de la modalitat de quota escollida.

No es podrà estacionar en cap cas fora de l'horari d'obertura de la instal·lació.

La modalitat **EXPRESS MENSUAL** dona dret a:

Ús de la sala de fitness i les activitats dirigides que es realitzin al centre. La *power plate*, la sauna, l'ús de taquilles gratuïtes o de lloguer, i accés al pàrquing, en l'horari de la modalitat de quota escollida. No inclou els lloguers diaris gratuïts ni la piscina. Sí podrà fer-ne ús abonant el preu corresponent.

La quota **1 MES DE GIMNÀS** dona dret a:

Ús de la sala de fitness. La *power plate*, la sauna, l'ús de taquilles gratuïtes i accés al pàrquing en l'horari de dilluns a divendres de 7:00h a 21:40h i caps de setmana i festius de 8:00h a 21:40h. No inclou classes dirigides, els lloguers diaris gratuïts ni la piscina. Sí podrà fer-ne ús abonant el preu corresponent.

La tarifa d'**ACCÉS D'UN DIA** dona dret a:

Ús de la sala de fitness i les activitats dirigides que es realitzin en el dia. La *power plate*, la sauna, l'ús de taquilles gratuïtes i accés al pàrquing. No inclou els lloguers diaris gratuïts ni la piscina.

OBJECTES PERDUTS: El CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA no es fa responsable dels objectes perduts o oblidats per l'ABONAT/DA a les instal·lacions. Tots aquells objectes que siguin trobats pel personal del centre seran dipositats a la recepció, on romandran 30 dies; transcorregut aquest temps, la DIRECCIÓ podrà disposar d'ells i lliurar-los en algun centre de beneficència.

L'ABONAT/DA renuncia en cas de pèrdua o oblit a reclamar compensació econòmica o cap indemnització.

NORMES D'UTILITZACIÓ DELS SERVEIS I ESPAIS ESPORTIUS

Per al correcte ús de les instal·lacions del centre s'haurà d'utilitzar una indumentària (vestimenta, calçat... etc.) d'acord amb l'activitat que es vagi a desenvolupar. Es prohibeix l'ús de xancletes fora de les zones en que siguin obligatòries.

Els usuaris dels serveis han de respectar els altres usuaris, el material i els espais que es delimitin, segons la programació horària de cada espai.

L'ABONAT/DA sempre que utilitzi per al desenvolupament de la seva activitat qualsevol tipus de material del centre (pesos, manuelles, matalassets, etc.), haurà de restablir-lo al seu lloc.

L'ABONAT/DA sempre que estigui duent a terme algun exercici físic, portarà una tovallola de mà que col·locarà sobre la superfície que tingui contacte amb el seu cos.

No està permès interferir o ocupar els espais on s'estan realitzant les activitats.

La Direcció farà públic el quadre horari d'activitats programades per a cada espai i serà obligatori respectar-lo.

No es permetrà l'ús lliure de les sales d'activitats i sales polivalents si no es tracta d'activitats dirigides per tècnics del CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA o amb un permís especial d'utilització per la Direcció.

No s'hi podrà accedir quan l'ocupació sigui completa.

No és permès l'ús de càmeres de filmar i/o fotografiar a la instal·lació, sense el permís exprés.

En tot el recinte no es permet l'entrada de gossos, llevat dels gossos guia per a invidents.

Es prohibeix terminantment fumar dins de la instal·lació.

CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA no es fa responsable en cas de robatori.

Es prohibeix l'explotació en les instal·lacions del CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA de qualsevol bé o servei aliè a aquesta.

RECOMANACIONS:

Hidrateu-vos durant totes les sessions bevent sovint petites quantitats d'aigua.

No mengeu una hora abans de fer exercici físic.

No utilitzeu peces de roba de plàstic, ja que no permeten la transpiració.

Sigueu puntuals. L'escalfament en les activitats és molt important per prevenir lesions i preparar l'organisme per a l'exercici físic.

Seguiu la sessió i els consells dels tècnics i consulteu-los qualsevol dubte.

Utilitzeu una tovallola per eixugar-vos la suor.

Utilitzeu unes sabatilles d'esport exclusives per fer exercici dins el centre.

Aviseu al personal tècnic, de qualsevol anomalia que detecteu en el funcionament del servei.

MOBILITAT I PÀRQUING:

La velocitat màxima permesa en tot el recinte és de 20 Km/h (10km/h als espais propers als hangars).

Només es pot conduir pels carrils delimitats per aquest ús, de l'accés al pàrquing de la instal·lació i tornar pel mateix, quedant totalment prohibit circular per la resta de la instal·lació. Només es pot estacionar el cotxe en els espais reservats i senyalitzats amb aquest objectiu.

La Direcció no es responsabilitza dels desperfectes que cotxes puguin rebre dins la instal·lació.

SALA DE FITNESS:

No és permès l'entrada a la sala i la utilització del material als menors de 16 anys.

És obligatori col·locar una tovallola entre el cos i l'aparell o la màrfega.

S'ha de recollir el material i descarregar les barres de pesos just després de la seva utilització.

Cal utilitzar bé els aparells i les peses. Consulteu als tècnics i seguiu les normes que puguin establir.

La funció d'assessorament tècnic és la de realitzar els programes i controlar-ne l'evolució, resoldre dubtes i corregir posicions.

No s'hi podran entrar bosses d'esport, aliments, ni recipients de vidre.

No és permès reservar cap màquina, bicicleta, cinta de córrer, etc.

L'ús dels elements d'activitat cardiovascular està limitat a un temps màxim de 20 minuts.

No està permès entrar-hi amb el tors descobert, vestit de carrer o amb calçat inadequat.

SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES:

No és permès incorporar-se a qualsevol sessió passats 5 minuts des de l'hora d'inici.

L'usuari s'haurà d'esperar a entrar a la sala fins que la sessió anterior acabi.

No s'hi podrà accedir quan l'aforament estigui complert.

Per a les sessions que la Direcció del Centre consideri oportú s'establirà un sistema de reserva d'aforament, que serà comunicat amb anterioritat en els canals de comunicació habituals.

PISCINA DESCOBERTA:

És obligatori dutxar-se abans d'entrar a la piscina.

No és permès fer servir cap gel o sabó a les dutxes de la piscina.

No és permès cap tipus de joc d'activitat perillosa, com ara córrer, saltar, empènyer, enfonsar ningú o practicar jocs que puguin molestar o portar un risc per als practicants i/o resta d'usuaris

Els menors de 16 anys hauran d'anar acompanyats d'un adult que se'n faci responsable,

En cas de tenir alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic, s'ha de comunicar als tècnics per escrit.

No és permès l'accés de persones que pateixin malalties infeccioses a les zones d'aigua.

SAUNA:

No podran accedir a la sauna aquelles persones que tinguin problemes d'hipertensió o cardiopaties, ni els menors de 18 anys.

És obligatori eixugar-se bé abans d'entrar a la sauna.

No és permès afaitar-se ni depilar-se dins de la sauna.

Cal portar una tovallola per tapar les parts públiques i per estirar-se o seure al banc.

No és permès portar joies, rellotges, telèfons mòbils i qualsevol altre objecte metàl·lic a la sauna.

No és permès introduir-hi substàncies o productes inflamables.

No està permès deixar revistes o diaris dins de la sauna.

VESTIDORS:

S'ha de deixar els vestidors en bones condicions per a la resta d'usuaris que vindran després.

La direcció assignarà el vestidor que s'ha d'utilitzar de manera individual i col·lectiva. En cap cas, els vestidors són d'ús personalitzat.

Als vestidors hi ha dutxes per a persones amb un grau determinat de discapacitat i/o grans cicatrius. Per a fer ús d'aquest servei informeu-vos-en a la recepció.

No és permès l'accés als vestidors d'un dels sexes per part d'infants de l'altre sexe més grans de 5 anys.

Per motius d'higiene, no és permès afaitar-se ni depilar-se als vestidors.

És aconsellable utilitzar els armariets. No deixeu objectes de valor als vestidors. La direcció no es farà responsable de tot allò que quedi als vestidors.

No deixeu papers, tiretes, ampolles... fora de les papereres.

ARMARIETS:

Hi ha dos tipus de taquilles: de lloguer, amb un preu establert, que s'ha d'abonar en quotes trimestrals/mensuals o anuals, i d'ús puntual, que funciona introduint-hi una moneda, per recollir la clau, que serà retornada en el moment de tornar la clau.

Els armariets d'ús puntual seran oberts cada nit, i se'n buidarà el contingut. La Direcció no es responsabilitza del que hi pugui haver.

Quan l'abonat doni de baixa el servei ha de retornar la clau.

La Direcció es reserva el dret d'obrir totes les taquilles quan ho cregui convenient, per tal de realitzar controls de seguretat preventius.

En el cas que un usuari perdi la clau, haurà d'abonar l'import corresponent, per realitzar el canvi de pany de l'armariet.

ZONES VERDES:

En tot el recinte del CANAL OLÍMPIC no hi ha una àrea reservada per fer pic nic, ni acampada. Està totalment prohibit. Només es pot menjar al restaurant, o en zones habilitades a tal efecte.

Tota la zona d'herba s'utilitza per la pràctica de les diferents modalitats esportives. A excepció d'altres esdeveniments organitzats sota l'autorització de la Direcció.

INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA:

Si un usuari incompleix alguna norma d'ús de la instal·lació, rebrà una carta d'avís per part de la Direcció, assenyalant la falta comesa.

Si un usuari reitera algun incompliment de la normativa d'ús de la instal·lació la Direcció del Canal es reserva el dret d'expulsar a la persona temporalment de les nostres instal·lacions.

Si l'incompliment de la normativa és constant o premeditat, la Direcció del Centre es reserva el dret d'expulsió permanent i pèrdua de la condició d'abonat a les instal·lacions del Canal Olímpic de Catalunya.

*La Direcció del centre es reserva el dret de modificar les normes d'utilització dels serveis i espais esportius sempre i quan es requereixi, sense perjudici de l'acceptació primera en la signatura del contracte.