

NORMES D'UTILITZACIÓ DELS SERVEIS DEL CLUB DE PÀDEL

- Per accedir a les pistes caldrà utilitzar roba, calçat i pala de pàdel adequats per a la pràctica del pàdel.
- Els usuaris del servei han de respectar els altres usuaris, el material i els espais que es delimitin, segons la programació horària de cada espai.
- No està permès interferir o ocupar els espais on s'està realitzant la pràctica esportiva del pàdel o altres activitats organitzades per la Direcció del centre.
- La Direcció farà pública la disponibilitat horària de la reserva de pista.
- No és permès l'ús de càmeres de filmar i/o fotografiar a la instal·lació, sense permís exprés.
- Els menors de 16 anys hauran d'anar acompanyats d'un major responsable en tot moment.
- Les partides es poden dur a terme entre 2, 3 i 4 jugadors. Si es duen a terme entre 2 i 3 jugadors s'ha d'abonar la pista sencera.
- No està permès saltar la xarxa ni recolzar-se de manera desproporcionada.
- No està permès beure cap tipus de beguda alcohòlica ni a les proximitats de les pistes ni a l'interior d'aquestes, ni cap altre tipus de beguda en envàs de vidre.
- No està permès menjar ni a les proximitats de les pistes ni a l'interior d'aquestes.
- Està prohibida la venda de qualsevol article dintre del Canal Olímpic de Catalunya sense el consentiment exprés de la Direcció.
- No està permès fumar cap tipus de cigarreta, fins i tot electrònica, a la instal·lació, excepte a la zona de la terrassa.
- El Canal Olímpic de Catalunya no es fa responsable de les pertinences dipositades en tota la instal·lació del Club.

ABONAMENTS

- El número d'abonaments és limitat, i la Direcció establirà en cada moment el límit.
- Els imports abonats en concepte de matrícula no es recuperen en cap cas i s'haurà d'abonar tantes vegades com una persona causi alta.
- Les baixes s'hauran de comunicar presencialment abans del dia 20 de cada mes. En cas de sobrepassar aquesta data s'emetrà el rebut del següent mes.
- La devolució d'un rebut comportarà el pagament al punt d'atenció al client, més les despeses financeres associades.
- Els abonaments de Pàdel tenen una permanència de 6 mesos.

NORMATIVA DE CLASSES

- El nº de persones màxim per fer les classes de pàdel és de 4 alumnes/as.
- S'ha d'avisar amb més de 12h d'antelació l'anul·lació d'una classe particular, si no és així, quedarà pendent de pagament l'import corresponent.
- S'han de sol·licitar les classes amb un marge mínim de 7 dies per poder programar-les segons la disponibilitat dels monitors.
- Les classes, tant d'adults com de l'escola de pàdel, s'han d'abonar el primer dia.

NORMATIVA DE L'ESCOLA DE PÀDEL

- Es prohibeix la interacció negativa dels familiars amb els alumnes.
- Els alumnes hauran d'arribar 10 minuts abans de la classe.
- Els dies de falta d'assistència no podran recuperar-se.
- Si a causa de les condicions meteorològiques no es pot fer la classe, es programarà per recuperar-la un altre dia.

RESERVA DE PISTES

- Es podran formalitzar les reserves a través de l'APP "Canal Olímpic de Catalunya", a través de la pàgina web www.canalolimpic.cat, presencialment a la recepció del Club, telefònicament o via WhatsApp al 645 569 660.
- El pagament de la reserva s'efectuarà presencialment a la recepció del Club de Pàdel abans d'entrar a jugar.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret a modificar la pista reservada per optimitzar l'ús dels seus recursos.

POLÍTICA D'ANUL·LACIONS

- L'anul·lació d'una pista reservada es podrà dur a terme fins a 24 hores abans de la franja horària escollida.
- Només es podran anul·lar reserves de pistes amb menys de 6 hores d'antelació a la franja horària escollida en cas de condicions climatològiques adverses.
- Si la persona que ha fet la reserva no utilitza la pista, s'haurà d'abonar el cost sencer d'aquesta. Si no ho fa, no podrà realitzar futures reserves fins que es formalitzi el pagament del deute.

VESTIDORS

- S'ha de deixar els vestidors en bones condicions per a la resta d'usuaris que vindran després.
- No està permès l'accés als vestidors dels infants més grans de 5 anys del sexe oposat.
- Per motius d'higiene, no és permès afaitar-se ni depilar-se a la instal·lació.
- És aconsellable utilitzar els armariets. No deixeu objectes de valor als vestidors.
- La Direcció no es farà responsable de tot allò que quedi als vestidors.
- No deixeu papers, tires, ampolles, etc. fora de les papereres.

ARMARIETS

- La instal·lació disposa d'armariets d'ús puntual. Per poder utilitzar una d'aquestes, cal recollir una clau a la recepció del pàdel i deixar una targeta identificativa o objecte de valor que es retornarà a l'entregar la clau.
- La Direcció es reserva el dret d'obrir tots els armariets quan ho cregui convenient, per tal de realitzar controls de seguretat preventius.
- En cas que un usuari perdi la clau, haurà d'abonar 10€ per realitzar el canvi de pany.

MOBILITAT I PÀRQUING

- La velocitat màxima permesa en tot el recinte del Canal Olímpic de Catalunya és de 10km/h.
- Només es pot conduir pels carrils delimitats per aquest ús, de l'accés al pàrquing de la instal·lació i tornar pel mateix, quedant totalment prohibit circular per la resta de la instal·lació. Només es pot estacionar el cotxe en els espais reservats i senyalitzats amb aquest objectiu.
- La Direcció no es responsabilita dels desperfectes que qualsevol vehicle pugui rebre dins la instal·lació.

ZONES VERDES

- En tot el recinte del Canal Olímpic de Catalunya no hi ha un àrea reservada per fer pic-nic, ni acampada. Està totalment prohibit. Només es pot menjar al restaurant, o en zones habilitades a tal efecte.
- Tota la zona d'herba s'utilitza per la pràctica de les diferents modalitats esportives. A excepció d'altres esdeveniments organitzats sota l'autorització de la Direcció.

RECOMANACIONS

- Hidrateu-vos durant la pràctica esportiva, bevent sovint petites quantitats d'aigua.
- No mengeu dues hores abans de fer exercici físic.
- No utilitzeu peces de roba de plàstic ja que no permeten la transpiració.
- L'escalfament en les activitats és molt important per prevenir lesions i preparar l'organisme per a l'exercici físic.
- Utilitzeu una tovallola per eixugar-vos la suor.
- Aviseu al personal tècnic, de qualsevol anomalia que detecteu en el funcionament del servei.

INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA

- Si un usuari incompleix alguna norma d'ús de la instal·lació, rebrà una carta d'avís per part de la Direcció, assenyalant la falta comesa.
- Si un usuari reitera algun incompliment de la normativa d'ús de la instal·lació la Direcció del Canal es reserva el dret d'expulsar a la persona temporalment de les nostres instal·lacions.
- Si l'incompliment de la normativa és constant o premeditat, la Direcció del centre es reserva el dret d'expulsió permanent i pèrdua de la condició d'abonat a les instal·lacions del Canal Olímpic de Catalunya.

*La Direcció del centre es reserva el dret de modificar les normes d'utilització dels serveis i espais esportius sempre i quan es requereixi, sense perjudici de l'acceptació primera en la signatura del contracte.