

## **NORMATIVA DELS CASALS DEL CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA 2023**

### **NORMES ADMINISTRATIVES**

- Les activitats dels Casals 2023, estan subjectes a les condicions que aprovin les autoritats sanitàries competents. En cas que aquestes no permetin realitzar alguna de les modalitats o setmanes contractades, es farà la devolució de l'import corresponent d'aquella setmana o modalitat.
- En el moment de la inscripció, cal facilitar les dades personals del nen/a beneficiari, així com fotocopia de les targetes sanitàries de la seguretat social i/o de les targetes sanitàries de mutualitats privades. No es tramitarà cap inscripció sense aquesta documentació.
- Les al·lèrgies o malalties conegudes s'hauran de comunicar en el camp corresponent en el moment de la inscripció i fer entrega de l'informe mèdic corresponent.
- S'haurà d'especificar el nom, DNI i relació de parentesc de la persona autoritzada a recollir el nen/a en el cas que no ho pugui fer la persona que hagi formalitzat la inscripció.
- Així mateix, el pare/mare/tutor haurà d'omplir el document específic per autoritzar que un nen/a pugui abandonar l'instal·lació un cop finalitzada l'activitat escollida.
- Només s'admetran devolucions en cas de malaltia justificada, i es retornarà el 50% si el nen/a no assisteix en tots els dies.
- Les inscripcions es tancaran el DIJOUS anterior a l'inici de la setmana de cada Casal (subjecte a disponibilitat).
- Les modificacions s'hauran de tramitar presencialment al punt d'atenció al client del Canal Olímpic de Catalunya a partir del 8è dia de l'inici de les inscripcions. Es possible que no es pugui resoldre al moment i triguin en gestionar-se.
- No es respectaran els descomptes en les setmanes que es modifiquin.
- No es faran devolucions per diferències de preus entre casals.
- El Canal Olímpic de Catalunya no es fa responsable de les contractacions que es facin online a través de la pàgina web [www.canalolimpic.cat](http://www.canalolimpic.cat) (en referència a setmanes, horaris, modalitats, etc.).
- No s'acumularan descomptes en noves contractacions.
- No s'admetran canvis de titularitat en les inscripcions.
- A cada nen/a inscrit/a al Casal d'Estiu se li proporcionaran dues samarretes. En cap cas aquest número variarà en funció del nombre de setmanes contractades.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'anul·lar el casal que no arribi al mínim de participants i a anul·lar o canviar les activitats per motius d'organització, tècnics o meteorològics.
- Només podran beneficiar-se del preu d'abonat al Casal d'Estiu els nens/es que siguin abonats/des a la instal·lació amb una antiguitat superior a l'1 d'abril de l'any en curs.

## **NORMES D' UTILITZACIÓ DELS SERVEIS I ESPAIS ESPORTIUS**

- Alhora de fer l'activitat el nen/a haurà de dur posada la samarreta del casal (únicament a l'estiu) i utilitzar altres peces de roba i calçat adequat per a cada cas.
- Sigui quina sigui la modalitat de casal escollit caldrà que el nen/a porti protecció solar ja posada de casa. A més haurà de portar un pot a la motxilla.
- Els acompanyants, en el moment de l'entrega i recollida de nens, han de respectar els altres usuaris/àries, el material i els espais que es delimitin, segons la programació horària de cada espai.
- No està permès interferir o ocupar els espais on s'estan realitzant les activitats.
- No és permès l'ús de càmeres de filmar i/o fotografiar a la instal·lació, sense el permís exprés.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'admissió.
- Les faltes de respecte o agressió al personal del Canal Olímpic de Catalunya o a qualsevol altre usuari/ària de la instal·lació, implicarà l'expulsió immediata sense tindre dret a la devolució de l'import abonat.
- El material específic del casal contractat (bicicletes, patinets, pales de pàdel, etc.) s'hauran de recollir en un termini màxim d'una setmana des de la finalització de l'estada del nen/a al Casal.

## **MOBILITAT I PÀRQUING**

- La velocitat màxima permesa en tot el recinte és de 20 Km/h (10km/h als espais propers als hangars).
- Només es pot conduir pels carrils delimitats per aquest ús, de l'accés al pàrquing de la instal·lació i tornar pel mateix, quedant totalment prohibit circular per la resta de la instal·lació.
- Només es pot estacionar i/o parar el cotxe en els espais reservats i senyalitzats amb aquest objectiu (pàrquing).
- La Direcció no es responsabilitza dels desperfectes que els cotxes puguin rebre dins la instal·lació.

## **INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA**

- Si un usuari/ària incompleix alguna norma d'ús de la instal·lació, rebrà un avís per part de la Direcció, assenyalant la falta comesa.
- Si un usuari/ària reitera algun incompliment de la normativa d'ús de la instal·lació la Direcció del Canal es reserva el dret d'expulsar a la persona temporalment de les nostres instal·lacions.
- Si l'incompliment de la normativa és constant o premeditat, la Direcció del centre es reserva el dret d'expulsió permanent del Canal Olímpic de Catalunya.

\*La Direcció del centre es reserva el dret de modificar les normes d'utilització dels serveis i espais esportius sempre hi quan es requereixi, sense perjudici de l'acceptació primera en la signatura del contracte.