ATENCIÓ AL PÚBLIC PÀDEL

EQUACAT, S. A. (Canal Olímpic de Catalunya)

Lloc de treball: ATENCIÓ AL PÚBLIC PÀDEL
Grup: C2
Horari: dilluns a diumenge /matins i tardes (08:00h a 15h/15:00 a 22:00h)
Jornada: 36h setmanals
Retribució anual bruta: 20.136,80€
Localitat: 08860 Castelldefels
Centre de treball: Av. del Canal Olímpic, 2
Durada: Contracte de substitució amb reserva de lloc de treball per la cobertura temporal del lloc de treball per cobertura de baixa per IT

Requisits
·Titulació exigida: Graduat escolar o equivalent.
· Certificat de nivell suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent.
· No haver estat condemnat/ada per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i la indemnitat sexuals, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció integral a la infància i l'adolescència front la violència.
· A més dels requisits generals per participar en els processos selectius establerts en l'article 56 de l'EBEP.[i]

Funcions
·Atendre i informar als usuaris sobre preus, horaris, cursos, normativa i altres qüestions relacionades amb el servei
·Gestionar les sol·licituds d'alta, baixa, actualitzacions, etc.
·Atendre consultes i resoldre dubtes de forma presencial i telefònica
·Garantir el correcte funcionament de les instal·lacions i fer tasques de manteniment i neteja senzilles
·Controlar el material, les vendes i la caixa
·Mantenir i actualitzar bases de dades
·Supervisar les activitats que es desenvolupen a les instal·lacions
·Obrir i tancar les portes de recepció
·Així com aquelles altres tasques de caràcter similar que li siguin assignades pels seus superiors.

Aspectes a valorar
·Formació i experiència en l'àmbit d'atenció al client.
·Experiència en instal·lacions esportives a l'àrea d'atenció al client.
·Formació i experiència com a auxiliar administratiu/va.
·Experiència com a caixer/a.
·Coneixements d'informàtica.
·Idiomes

Forma d'ocupació
Contracte de substitució amb reserva de lloc de treball per la cobertura temporal del lloc de treball per cobertura de baixa per incapacitat temporal.

Participació
Les persones interessades que reuneixin els requisits establerts poden enviar el seu currículum al correu electrònic rrhh.equacat@gencat.cat, amb la referència ATENCIO AL PUBLIC PADEL, indicant al cos del correu les dades següents: NIF, cognoms i nom, telèfon de contacte i correu electrònic.

Publicitat del nom i cognoms de la persona seleccionada
Es publicarà, si s'escau, el nom i cognoms de la persona seleccionada, segons correspongui, al Portal de la Transparència de la Generalitat i/o al Portal de l'Empleat públic ATRI, així com a la Intranet i l'exposició serà d'un mes. (Art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern). Així mateix, EQUACAT farà la seva publicació, si escau, al seu web.
En cas d'oposició, envieu un correu amb la causa especial que ho justifiqui a rrhh.equacat@gencat.cat amb la referència de l'oferta.

Consentiment a la consulta de dades al·legades per la persona interessada
El Departament d'Esports podrà consultar les dades al·legades (com per exemple el títol oficial) i obtenir-ne documents elaborats per administracions públiques a través de xarxes corporatives, plataforma d'intermediació de dades o sistemes electrònics, sempre que no es requereixi el consentiment exprés (art.28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
En cas d'oposició, envieu un correu a rrhh.equacat@gencat.cat amb la referència de l'oferta.
Peu de recurs
Contra aquesta convocatòria, la persona interessada pot interposar demanda contenciosa laboral davant dels Jutjats Socials en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la seva publicació/comunicació, d'acord amb les previsions establertes a l'article 69.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social –LRJS-, i seguint el procediment establert als articles 151 i 152 de la referida LRJS, sens perjudici que pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.
Identificació del tractament: Personal del Departament d'Esports
Responsable del tractament: Departament d'Esports. Av. Països Catalans, 40-48, 08950 Esplugues de Llobregat.
Finalitat del tractament: Disposar d'informació de les persones que presten serveis al Departament d'Esports
Conservació de les dades: Conservarem les dades personals durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recollir. Un cop transcorregut aquest termini, d'acord amb la normativa vigent en matèria de gestió documental i arxiu, conservarem les dades de forma indefinida mentre no existeixi la taula d'accés, avaluació i tria de la sèrie o sèries documentals que contenen aquestes dades. Podeu obtenir més informació en relació amb la normativa relativa a la conservació de dades en aquest enllaç.
Legitimació: Missió realitzada en interès públic i compliment d'una obligació legal.
Destinataris: Les dades es comunicaran als encarregats de tractament que proveeixen els serveis TIC per compte del responsable del tractament. Les dades poden ser objecte de publicació al Portal de la Transparència de la Generalitat de Catalunya. Les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos previstos per la llei.
Drets de les persones interessades: Sol·licitar l'accés, rectificació o supressió de les dades, i la limitació o oposició al tractament. Cal utilitzar els formularis disponibles en a la enllaç
Informació addicional: Per ampliar aquesta informació i conèixer els detalls del tractament de dades podeu accedir a la pàgina web d'Esports
l'òrgan anunciant.