

NORMATIVA DELS CASALS DEL CANAL OLÍMPIC DE CATALUNYA 2026

NORMES ADMINISTRATIVES

- Les activitats dels Casals 2026, estan subjectes a les condicions que aprovin les autoritats sanitàries competents. En cas que aquestes no permetin la realització d'alguna de les modalitats o setmanes contractades, es procedirà a la devolució de l'import corresponent d'aquella setmana o modalitat.
- En el moment de la inscripció, cal facilitar les dades personals del/de la menor beneficiari/ària, així com una còpia de la targeta sanitària de la Seguretat Social i/o de la mutualitat privada corresponent. No es tramitarà cap inscripció sense aquesta documentació.
- La formalització de la inscripció implica l'acceptació íntegra de la normativa.
- Les al·lèrgies o altres malalties conegudes s'hauran de comunicar en el moment de la inscripció, en el camp corresponent, i caldrà lliurar l'informe mèdic corresponent.
- Caldrà indicar el nom i cognoms, el DNI i la relació de parentesc de totes les persones autoritzades a recollir el nen/a, inclosa la persona que hagi formalitzat la inscripció.
- El pare, la mare o el tutor/a legal haurà d'emplenar el document específic d'autorització perquè el/la menor pugui sortir sol/a de la instal·lació un cop finalitzada l'activitat escollida.
- Només s'admetran devolucions en cas de malaltia degudament justificada. En aquests casos, es retornarà el 50% de l'import si el nen/a no assisteix a la totalitat dels dies del servei contractat.
- Les inscripcions es tancaran a les 10h del dijous anterior a l'inici de la setmana de cada casal (subjecte a disponibilitat). Per tant, a partir d'aquest moment no s'admetrà cap canvi ni modificació.
- Les modificacions s'hauran de tramitar per correu electrònic a info.equacat@gencat.cat a partir del 8è dia de l'inici de les inscripcions.
És possible que no es puguin resoldre immediatament i triguin a gestionar-se.
Les peticions rebudes seran ateses per ordre d'arribada, segons la data i hora de recepció del correu electrònic, i es resoldran en funció de la disponibilitat en el moment de la gestió.
- No es mantindran els descomptes en les setmanes que siguin objecte de modificació.
- No es realitzaran devolucions per diferències de preu entre casals.
- El Canal Olímpic de Catalunya no es responsabilitza de les contractacions efectuades a través del lloc web www.canaolimpic.cat (setmanes, horaris, modalitats, etc.). Abans de confirmar, cal verificar que totes les dades siguin correctes.
- No s'acumularan descomptes en noves contractacions.
- No es permetran canvis de titularitat en les inscripcions.
- Els casals disposen de descomptes per contractació de diverses setmanes i per germans, sempre que la inscripció es realitzi en una única factura. Aquests descomptes s'apliquen exclusivament a germans, entesos com a participants que comparteixen almenys un progenitor (pare o mare), i no són aplicables a altres relacions com amics o altres familiars. En cas d'incompliment d'aquesta condició, es perdrà el descompte aplicat i es regularitzarà l'import corresponent.
- A cada nen/a inscrit/a al casal d'estiu se li lliuraran dues samarretes. En cap cas aquesta quantitat variarà en funció del nombre de setmanes contractades.

- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'anul·lar el casal que no assoleixi el nombre mínim de participants. Així mateix, es podran anul·lar o modificar les activitats per motius d'organització, tècnics o meteorològics.
- Només podran beneficiar-se del preu d'abonat al casal d'estiu els nens/es que siguin abonats o abonades a la instal·lació amb alta anterior a l'1 d'abril de l'any en curs.

NORMES D' UTILITZACIÓ DELS SERVEIS I ESPAIS ESPORTIUS

- Alhora de fer l'activitat, el nen/a haurà de dur posada la samarreta del casal (únicament durant l'estiu) i utilitzar la resta de roba i calçat adequat per a cada activitat.
- Sigui quina sigui la modalitat de casal escollida, caldrà que el nen/a porti la protecció solar ja aplicada de casa. A més, haurà de portar un pot a la motxilla.
- Els acompanyants, en el moment del lliurament i la recollida de nens i nenes, han de respectar la resta d'usuaris/àries, el material i els espais delimitats, d'acord amb la programació horària de cada espai.
- No està permès interferir en les activitats ni ocupar els espais on s'estiguin realitzant.
- No està permès l'ús de càmeres de vídeo i/o fotogràfiques a la instal·lació, sense autorització expressa.
- El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'admissió.
- Les faltes de respecte o agressions al personal del Canal Olímpic de Catalunya o a qualsevol altre usuari/ària de la instal·lació implicaran l'expulsió immediata sense tenir dret a la devolució de l'import abonat.
- El material específic del casal contractat (bicicletes, patinets, pales de pàdel, etc.) s'haurà de recollir en un termini màxim d'una setmana des de la finalització de l'estada del/de la menor al Casal.

MOBILITAT I PÀRQUING

- La velocitat màxima permesa en tot el recinte és de 20 Km/h (10 km/h als espais propers als hangars).
- Només es pot circular pels carrils habilitats per aquest ús, des de l'accés al pàrquing de la instal·lació i retornant pel mateix recorregut, quedant prohibit circular per la resta de la instal·lació.
- Només es pot estacionar i/o parar el vehicle en els espais reservats i senyalitzats amb aquesta finalitat.
- El Canal Olímpic de Catalunya no es fa responsable dels danys que puguin patir els vehicles dins de la instal·lació.

INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA

- Si qualsevol usuari/ària incompleix alguna norma d'ús de la instal·lació, rebrà un avís per part del Canal Olímpic de Catalunya, indicant la falta comesa.
- Si un usuari/ària reincideix en l'incompliment de la normativa d'ús de la instal·lació, el Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'expulsar a la persona temporalment de la instal·lació.
- Si l'incompliment de la normativa és constant o premeditat, el Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret d'expulsar definitivament la persona de la instal·lació.

*El Canal Olímpic de Catalunya es reserva el dret de modificar les normes d'utilització dels serveis i espais esportius sempre que sigui necessari, sense perjudici de l'acceptació prèvia efectuada en la signatura del contracte.